

PRIVACY POLICY

1. Data Controller

MANNY HANDLING SUPPORT, DBA MANNY, located at Avenida Benito Juárez No. C-2 and C-3, Fracc. Hacienda La Galia, San Pedro Totoltepec, Toluca, Estado de México, ZIP 50245, is responsible for the processing of personal data collected through its website and digital platforms.

2. Purpose of Data Processing

Personal data is processed for:

- Providing aviation handling and support services.
- Managing flight itineraries, manifests, permits, and aviation documentation.
- Notifying users of updates or new services.
- Fulfilling legal obligations with aviation authorities.
- Conducting internal evaluations to improve service quality.

3. Data We Collect

We may collect name, company information, contact details, taxpayer ID, aircraft data, licenses, insurance policies, passenger and crew manifests, itineraries, and immigration documents.

4. Confidentiality and Protection of Personal Data

Manny and the Client mutually agree to treat as strictly confidential all technical, operational, financial, strategic, legal, or commercial information received in connection with the execution of the contracted services, and to refrain from disclosing it to third parties without the prior express written consent of the owner of such information.

Both parties may disclose confidential information only when expressly required to do so by court order, request from competent authorities, or mandatory compliance with applicable law, provided prior notice is given to the other party, whenever legally permissible.

Manny shall strictly comply with the obligations set forth in the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties, its regulations, and other applicable privacy and data protection regulations.

The Client expressly acknowledges and agrees that Manny may collect, store, process, and use personal data solely for purposes related to the provision, coordination, and continuous improvement of the contracted operational services.

Manny shall implement sufficient technical, physical, administrative, and legal measures to ensure the security and integrity of the personal data received, preventing unauthorized access, improper alteration, accidental loss, or unauthorized disclosure.

The Client has the right to exercise at any time the rights of access, rectification, cancellation, or opposition (ARCO rights) regarding the processing of their personal data, by submitting a written request to the official email address (ops@manny.aero) or

and the Client mutually agree to treat as strictly confidential all technical, directly at the operational address indicated in these terms and conditions directly at the operational address indicated in these terms and conditions.

5. Data Retention and Security

Your data will be stored for as long as necessary to fulfill the above purposes or as required by law. We implement administrative, technical, and physical safeguards to protect your data.

6. Data Sharing

Your data will not be transferred to third parties without your consent, except when required by applicable law.

7. Use of Cookies

This website uses first-party and third-party cookies to:

- Facilitate navigation and user authentication.
- Analyze site usage and performance.
- Improve user experience and personalize content.

You can disable cookies in your browser settings, but some features may not function properly.

8. Changes to this Notice

We may update this Privacy Notice at any time. Updates will be published at: <https://www.manny.aero>



AVISO DE PRIVACIDAD

1. Responsable del Tratamiento

MANNY HANDLING SUPPORT, S.A. DE C.V., DBA MANNY, con domicilio en Avenida Benito Juárez No. C-2 y C-3, Col. Fracc. Hacienda La Galia, San Pedro Totoltepec, Toluca, Estado de México, C.P. 50245, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de su sitio web y otras plataformas digitales.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Prestación de servicios de asistencia en aviación.
- Gestión de itinerarios, manifiestos, autorizaciones y documentación aeronáutica.
- Comunicación de actualizaciones, modificaciones o nuevos servicios.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias ante autoridades aeronáuticas.
- Realización de estudios y análisis para mejorar nuestros servicios.

3. Tipo de Datos Recabados

Podemos recabar, entre otros, los siguientes datos: nombre, razón social, datos de contacto, RFC/CURP, información de aeronaves, licencias, seguros, manifiestos, itinerarios y documentos migratorios.

4. Confidencialidad y Protección de Datos Personales

4.1 Manny y el Cliente se comprometen mutuamente a tratar con absoluta confidencialidad toda información técnica, operativa, financiera, estratégica, legal o comercial que reciban con motivo de la ejecución de los servicios contratados, evitando compartirla con terceros sin consentimiento previo expreso y por escrito de la parte propietaria de dicha información.

4.2 Ambas partes podrán revelar información confidencial únicamente cuando ello sea requerido expresamente por mandato judicial, requerimiento de autoridades competentes o por cumplimiento obligatorio de la legislación aplicable, notificando previamente a la otra parte, siempre que sea legalmente permitido hacerlo.

4.3 Manny cumplirá estrictamente con las obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como con su reglamento y demás normativas aplicables vigentes en materia de privacidad y protección de datos personales.

4.4 El Cliente reconoce y acepta expresamente que Manny podrá recabar, almacenar, procesar y utilizar datos personales exclusivamente para fines relacionados con la prestación, coordinación y mejora continua de los servicios operativos contratados.

4.5 Manny adoptará medidas técnicas, físicas, administrativas y legales suficientes para garantizar la seguridad e integridad de los datos personales recibidos, evitando accesos no autorizados, alteración indebida, pérdida accidental o divulgación no autorizada.

4.6 El Cliente tendrá derecho a ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico oficial (ops@manny.aero) o directamente en el domicilio operativo señalado en estos términos y condiciones.

5. Conservación y Protección de Datos

Tus datos serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades anteriores, o según lo exijan las leyes aplicables. Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información.

6. Transferencia de Datos

Tus datos no serán compartidos con terceros sin tu consentimiento, salvo aquellas necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales.

7. Uso de Cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para:

- Facilitar la navegación y autenticación de usuarios.
- Analizar estadísticas de uso.
- Mejorar la experiencia de usuario y adaptar contenidos.

Puedes configurar tu navegador para desactivar las cookies, aunque algunas funciones podrían no estar disponibles.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

Este aviso puede ser modificado en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en: <https://www.manny.aero>

